

 <b>SPADE S.A.</b>	<b>Política De Cookies</b>	Código: PL.S4.08	Elaboró: IT Coordinador
		Fecha: 01/08/2022	Revisó: Representante de la Dirección
		Versión: 01	Aprobó: Gerente Administrativa

**1. Objetivo:** Informar al visitante web que son y cuáles son las cookies que maneja nuestra página [www.wse.edu.co](http://www.wse.edu.co)

**2. Alcance:** Inicia desde la visita al portal web indicándole al usuario las cookies que se utilizan en él, autorización de uso, como desactivarlas y recomendaciones generales.

### 3. Descripción

Sistemas y Procesos Avanzados De Enseñanza S.A (SPADE S.A), como titular de las Instituciones Educativas para el Trabajo y El Desarrollo Humano “Wall Street English”, usa en el portal web [www.wse.edu.co](http://www.wse.edu.co) cookies propias y/o de terceros con los siguientes objetivos:

- Determinar sus preferencias de navegación
- Optimizar los servicios ofrecidos
- Ofrecer una mejor experiencia de navegación del usuario
- Para efectos estadísticos

#### 3.1 Cookies

Una cookie es un fichero que se descarga en el ordenador, Smartphone o Tablet del visitante y usuario al acceder a la página web. La información recopilada y almacenada por las cookies corresponde a información de la navegación.

No son un virus, malware, gusanos o cualquier otro tipo de programa malicioso que pueda dañar dispositivos de los usuarios y por su configuración no pueden leer ni acceder a ningún tipo de información del ordenador del usuario.

Las cookies se asocian a todo tipo de usuarios, es decir, aquellos que visitan los Portales sin identificarse o registrarse, como aquellos que si lo hacen.

Tenga en cuenta que el uso de las cookies va a permitir optimizar su experiencia en nuestro portal.

#### 3.2 Clases de cookies

Las cookies se pueden clasificar de diferentes formas, una de las más usadas es según la entidad que las gestione, en este caso, existen dos tipos:

- Propias: cuando las cookies se gestionan desde el terminal o dominio de un mismo editor
- Terceros: en aquellos casos donde se gestionan en el terminal o dominio de un tercero, por ejemplo, Google analytics.

En la página [www.wse.edu.co](http://www.wse.edu.co) usamos las siguientes cookies de terceros, para las cuales, el manejo y administración de estas depende solo del fabricante o desarrollador de estas así como el destino de los datos recolectadas por estas:

 <b>SPADE S.A.</b>	<b>Política De Cookies</b>	Código: PL.S4.08	Elaboró: IT Coordinador
		Fecha: 01/08/2022	Revisó: Representante de la Dirección
		Versión: 01	Aprobó: Gerente Administrativa

Nombre	Fabricante	Type	Descripción	Expiración
<b>__cf_bm</b>	Cloudflare	HTTP	Ayuda a administrar el tráfico entrante que coincide con los criterios asociados con los bots	1 día
<b>CONSENT</b>	Google	HTTP	Almacena información sobre el uso que hace el usuario final del sitio web y toda la publicidad que el usuario final pudo haber visto antes de visitar dicho sitio. El objetivo principal de esta cookie es la orientación/publicidad	2 años
<b>embed/v3/counters.gif</b>	hsforms	Pixel	Recoge información sobre preferencias de usuario y/o interacción con el contenido de una campaña web	Sesion
<b>li_gc</b>	LinkedIn	HTTP	Almacena el consentimiento de los visitantes con respecto al uso de cookies para fines no esenciales.	2 años
<b>test_cookie</b>	Google	HTTP	Utilizada para comprobar si el navegador del usuario admite cookies	1 día
<b>lang</b>	LinkedIn		Recuerda el idioma seleccionado por un usuario con el que visualizar una página web	Sesion
<b>messagesUt k</b>	Hubspot	HTTP	Reconoce a los visitantes que chatean con la pagina a través de la herramienta de flujos de chat	6 meses
<b>__hssc</b>	Hubspot	HTTP	Realiza un seguimiento de las sesiones. Se usa para determinar si HubSpot debe incrementar el número de sesión y las marcas de tiempo en la cookie __hstc. Contiene el dominio, viewCount (incrementa cada vista de página en una sesión) y la marca de tiempo de inicio de la sesión	30 minutos
<b>__hssrc</b>	Hubspot	HTTP	Cada vez que HubSpot cambia la cookie de sesión, esta cookie también se configura para determinar si el visitante ha reiniciado su navegador	Sesion
<b>__hstc</b>	Hubspot	HTTP	Cookie principal para el seguimiento de visitantes. Contiene el dominio, utk, marca de tiempo inicial (primera visita), última marca de tiempo (última visita), marca de tiempo actual (esta visita) y número de sesión (incrementos para cada sesión posterior)	6 meses
<b>_ga</b>	Google	HTTP	Habilita la función de control de visitas únicas. La primera vez que un usuario entre en el sitio web a través de un navegador se instalará esta cookie. Cuando este usuario vuelva a entrar en la web con el mismo navegador, la cookie considerará que es el mismo usuario	2 años
<b>_gat</b>	Google	HTTP	Limita la velocidad de petición, la limitación de la recogida de datos en los sitios de alto tráfico	10 minutos
<b>_gid</b>	Google	HTTP	Usada para identificar el usuario	1 día
<b>_hjAbsoluteSessionInProgress</b>	Hotjar	HTTP	Usada para detectar la primera vez que se ve la página por un usuario	30 minutos

 <b>SPADE S.A.</b>	<b>Política De Cookies</b>	Código: PL.S4.08	Elaboró: IT Coordinador
		Fecha: 01/08/2022	Revisó: Representante de la Dirección
		Versión: 01	Aprobó: Gerente Administrativa

<b>_hjFirstSeen</b>	Hotjar	HTTP	Identifica la primera sesión de un nuevo usuario. Utilizado para identificar nuevas sesiones de usuario y la duración de la sesión	Sesion
<b>_hjIncludedInPageviewSample</b>	Hotjar	HTTP	Determina si un usuario está incluido en el muestreo de datos definido por el límite de páginas vistas de su sitio	30 minutos
<b>_hjIncludedInSessionSample</b>	Hotjar	HTTP		30 minutos
<b>_hjSession_#</b>	Hotjar	HTTP	Contiene los datos de la sesión actual. Garantiza que las solicitudes posteriores en la ventana de la sesión se atribuyan a la misma sesión	30 minutos
<b>_hjSessionUser_#</b>	Hotjar	HTTP	Establece cuándo un usuario aterriza por primera vez en una página. Garantiza que los datos de visitas posteriores al mismo sitio se atribuyan al mismo ID de usuario	365 días
<b>AnalyticsSyncHistory</b>	linkedin	HTTP	Se utiliza para almacenar información sobre la hora en que se efectuó una sincronización con la cookie lms_analytics	30 días
<b>hubspotutk</b>	Hubspot	HTTP	Heca seguimiento a la identidad de un visitante. Se pasa a HubSpot en el envío de formularios y se usa al eliminar la duplicación de contactos	6 meses
<b>__ptq.gif</b>	Hubspot	Pixel	Envía datos a la plataforma de marketing Hubspot sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante a través de dispositivos y canales de marketing	Sesion
<b>_fbp</b>	Facebook	HTTP	Identifica navegadores para proporcionar servicios de análisis de sitios y publicidad	90 días
<b>_gcl_au</b>	Google	HTTP	Experimenta con la eficiencia publicitaria en los sitios web que utilizan sus servicios	3 meses
<b>_msuuid</b>	marinsm	HTTP	Se utiliza para analizar qué anuncios son más valiosos para los anunciantes en el sitio web y registrar cómo el usuario accedió al sitio web.	1 año
<b>A3</b>	Yahoo	HTTP	Recopila información sobre el comportamiento del usuario en múltiples sitios web. Esta información se utiliza para optimizar la relevancia de la publicidad en el sitio web	1 año
<b>ads/ga-audiences</b>	Google	Pixel	Trae a los visitantes de la tienda que probablemente se conviertan en clientes según el comportamiento en línea del visitante en los sitios web	Sesion
<b>bcookie</b>	LinkedIn	HTTP	Identifica del navegador para los dispositivos que acceden a LinkedIn y detectar abuso en la plataforma	2 años
<b>bscookie</b>	LinkedIn	HTTP	Se utiliza para recordar que un usuario con sesión iniciada se verifica mediante autenticación de dos factores	2 años

 <b>SPADE S.A.</b>	<b>Política De Cookies</b>	Código: PL.S4.08	Elaboró: IT Coordinador
		Fecha: 01/08/2022	Revisó: Representante de la Dirección
		Versión: 01	Aprobó: Gerente Administrativa

<b>IDE</b>	doubleclick.net	HTTP	Se utilizan para el funcionamiento de servicios de Google, tales como reCaptcha y servicios de búsqueda y compartición de contenidos	1 año
<b>lang</b>	LinkedIn	HTTP	Se utiliza para recordar la configuración de idioma de un usuario para garantizar que LinkedIn.com se muestra en el idioma elegido por el usuario en su configuración	Sesion
<b>lidc</b>	LinkedIn	HTTP	Para facilitar la selección del centro de datos	1 día
<b>pagead/1p-user-list/#</b>	Google	Pixel	Realiza un seguimiento de si el usuario ha mostrado interés en productos o eventos específicos en varios sitios web y detecta cómo navega el usuario entre sitios. Esto se utiliza para medir los esfuerzos publicitarios y facilita el pago de tarifas de referencia entre sitios web	Sesion
<b>sp.pl</b>	Yahoo	Pixel	Registra el comportamiento y la navegación del usuario en el sitio web y cualquier interacción con las campañas activas. Este se utiliza para optimizar la publicidad y para una retargeting eficiente	Sesion
<b>ssi</b>	sitescout.com	HTTP	Registra un ID único que identifica el dispositivo de un usuario que regresa. El ID se utiliza para anuncios dirigidos	1 año
<b>tr</b>	Facebook	Pixel	Entrega una serie de productos publicitarios, como pujas en tiempo real de terceros anunciantes de anuncios.	Sesion
<b>UserMatchHistory</b>	LinkedIn	HTTP	Sincronización de ID de LinkedIn Ads	30 días
<b>VISITOR_INFO1_LIVE</b>	Youtube	HTTP	Se usa para detectar y resolver problemas con el servicio	179 días
<b>YSC</b>	Youtube	HTTP	Comprueba que las solicitudes que se hacen durante una sesión de navegación proceden del usuario y no de otros sitios. Estas cookies evitan que sitios maliciosos actúen haciéndose pasar por el usuario sin su conocimiento	Sesion
<b>ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY</b>	Youtube	HTML	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube	Persistente
<b>yt-remote-cast-available</b>	Youtube	HTTP		Sesion
<b>yt-remote-cast-installed</b>	Youtube	HTML		<u>Sesion</u>
<b>yt-remote-connected-devices</b>	Youtube	HTML		Persistente
<b>yt-remote-device-id</b>	Youtube	HTML		Persistente

 <b>SPADE S.A.</b>	<b>Política De Cookies</b>	Código: PL.S4.08	Elaboró: IT Coordinador
		Fecha: 01/08/2022	Revisó: Representante de la Dirección
		Versión: 01	Aprobó: Gerente Administrativa

<b>yt-remote-fast-check-period</b>	Youtube	HTML		<u>Sesion</u>
<b>yt-remote-session-app</b>	Youtube	HTML		<u>Sesion</u>
<b>yt-remote-session-name</b>	Youtube	HTML		<u>Sesion</u>

### 3.3 Autorización

Al empezar a navegar en la página [www.wse.edu.co](http://www.wse.edu.co) se pedirá la autorización para que nuestro portal utilice cookies conforme a la presente política. El usuario es libre de aceptar o rechazar el uso de estas. Al aceptar, el usuario acepta que Sistemas y Procesos Avanzados De Enseñanza S.A (SPADE S.A), como titular de las Instituciones Educativas para el Trabajo y El Desarrollo Humano “Wall Street English” utilice cookies para los fines aquí señalados.

### 3.4 Desactivación de cookies

El usuario puede desactivar las cookies utilizadas en este sitio web sin que afecte al funcionamiento del mismo, pero tenga en cuenta que al desactivar el uso de cookies usted podrá experimentar una disminución en la calidad de funcionamiento de la página web y algunas funcionalidades dejarían servir correctamente.

Para deshabilitar la instalación y uso de cookies el usuario deberá realizar el procedimiento según el navegador web que use tal como se indica a continuación:

- Edge: Menú - Configuración – Cookies y permisos del sitio.
- Firefox: Menú – Ajustes – Privacidad y seguridad.
- Chrome: Menú – Configuración – seguridad y privacidad – Cookies y otros satos de sitios.
- Safari: Menú – Ajustes – Privacidad y seguridad.

Para más información y/o configuraciones, puede consultar el Soporte según el navegador que estén usando.

### 3.5 Recomendaciones

Para mejorar su experiencia en la página web [www.wse.edu.co](http://www.wse.edu.co) le recomendamos:

- Usar navegadores conocidos y siempre actualizados.
- Mantenga su equipo con un antivirus actualizado.
- Siempre esté atento de notificaciones y mensajes que le aparezcan, lea estos mensajes antes de aceptarlos.
- No ingrese a páginas de dudosa procedencia.
- Borre periódicamente los datos de navegación incluyendo las cookies.
- No ingrese a internet conectado a redes públicas o que estén sin contraseña (redes abiertas).

 <b>SPADE S.A.</b>	<b>Política De Cookies</b>	Código: PL.S4.08	Elaboró: IT Coordinador
		Fecha: 01/08/2022	Revisó: Representante de la Dirección
		Versión: 01	Aprobó: Gerente Administrativa

### **3.6 Contacto**

Sistemas y Procesos Avanzados De Enseñanza S.A (SPADE S.A), como titular de las Instituciones Educativas para el Trabajo y El Desarrollo Humano “Wall Street English” ha puesto a mi disposición las líneas de servicio al cliente 01 800 755 02 09 / (601) 514 14 74 y el correo electrónico [servicioalcliente@wse.edu.co](mailto:servicioalcliente@wse.edu.co) para la atención de cualquier solicitud, sugerencia, petición, queja o reclamo. También ha dispuesto PL.S3.17 Política de Tratamiento de Datos Personales.

### **4. Control de cambios**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción del cambio</b>
01/08/2022	01	Creación del documento